

Versienummer: 20260101.ODv1

ALGEMENE VOORWAARDEN OMNIDRONES B.V

Artikel 1 Definities / algemeen

- a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - *opdrachtnemer* of *verkoper*: OmniDrones B.V., hierna ook te noemen “OmniDrones B.V.”;
 - *opdrachtgever* of *afnemer*: een ieder die in de uitoefening van beroep of bedrijf met OmniDrones B.V. een overeenkomst aangaat voor het leveren van zaken of voor het uitvoeren van diensten, of aan wie OmniDrones B.V. een aanbieding doet;
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van OmniDrones B.V. en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen OmniDrones B.V. en de afnemer gesloten overeenkomsten strekkende tot levering van zaken of het uitvoeren van diensten.
- c. Algemene (inkoop)voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven overige bepalingen volledig van toepassing. OmniDrones B.V. en afnemer zullen dan in overleg treden over vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- e. OmniDrones B.V. heeft een privacy beleid welke van toepassing is op haar dienstverlening. Zowel het privacy beleid en de algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van OmniDrones B.V..

Artikel 2 Aanbieding / aanvaarding

- a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van OmniDrones B.V. zijn vrijblijvend. Aanbiedingen bevatten een volledige omschrijving van de te leveren zaken of de te verrichten diensten. Ontwerpen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, omschrijvingen van taken en diensten afkomstig van OmniDrones B.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, geringe afwijkingen leveren voor de afnemer geen enkele aanspraken op. Voor zover van toepassing behoudt OmniDrones B.V. zich de intellectuele eigendom voor op de bij de aanbieding verstrekte afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, modellen en teksten.
- b. Prijsopgaven van OmniDrones B.V. gelden voor levering af magazijn of vestigingsplaats van OmniDrones B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Prijsopgaven zijn exclusief BTW en exclusief heffingen welke van overheidswege kunnen worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bijkomende kosten van verpakkingen, reis-, verblijf-, verzend en administratiekosten maken geen onderdeel van prijsopgaven uit en worden door OmniDrones B.V. apart in rekening gebracht.
- c. Behoudens bij koop tegen contante betaling, komt een overeenkomst tussen OmniDrones B.V. en afnemer tot stand nadat OmniDrones B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat OmniDrones B.V. een aanvang met de levering maakt.
- d. Prijswijzigingen als gevolg van bijvoorbeeld importeursprijzen en/of valutakoersen kunnen in de prijs worden doorberekend. Indien binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen optreden, dan heeft de afnemer binnen één week na ontvangst van de kennisname van de prijswijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. Doen zich prijswijzigingen voor bij een langere levertijd dan drie maanden dan bestaat het recht op ontbinding van de overeenkomst niet.
- e. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals belastingen en heffingen van overheidswege opgelegd, geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

- f. OmniDrones B.V. behoudt zich het recht voor om meerwerk, voortvloeiend uit de overeenkomst, te verrekenen met het door afnemer verschuldigd eindbedrag, met een maximum van 10% over het geoffreerde eindbedrag.

Artikel 3 Levering / levertijd

- a) Door OmniDrones B.V. opgegeven levertijden en andere data zijn indicatief en nimmer als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW te beschouwen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd kan de afnemer OmniDrones B.V. schriftelijk, bij aangetekend schrijven, in gebreke stellen met inachtneming van een redelijke termijn voor OmniDrones B.V. om alsnog – zonder daartoe schadeplichtig te worden – haar verplichting na te komen. Een redelijke termijn is een periode van twee maanden na het verstrijken van de opgegeven levertijd.
- b) Zodra zaken bij OmniDrones B.V. ter afhaling dan wel bezorging gereed staan of de uit de dienstverlening voortvloeiende werkzaamheden zijn voltooid, gelden zaken als geleverd of diensten als verleend.
- c) De afnemer is verplicht een levering op een eerder tijdstip dan door OmniDrones B.V. is opgegeven te accepteren. OmniDrones B.V. kan deellieferingen uitvoeren en deze factureren. Deellieferingen kunnen niet worden ontbonden indien nadien blijkt dat de volledige bestelling niet kan worden uitgeleverd.
- d) OmniDrones B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden uit te laten voeren.
- e) Indien tijdens de uitvoering van opgedragen werkzaamheden blijkt, dat wijziging noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Wijzigingen op verzoek of aanwijzing van afnemer of van de bevoegde instantie geeft OmniDrones B.V. het recht op prijsaanpassing en verlengd dienovereenkomstig de opgegeven globale levertijd. De afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst met inbegrip van wijziging van prijs en levertijd.
- f) Een al dan niet door de opdrachtgever verzochte wijziging of aanvulling van de opdracht bindt OmniDrones B.V. pas nadat OmniDrones B.V. daarmee schriftelijk heeft ingestemd en met inachtneming van mogelijke aanpassing van de prijs en de levertijd.

Bijzondere bepalingen voor maatwerktrajecten (handboeken en soortgelijke documentatie)

- g) Voor werkzaamheden die bestaan uit het opstellen, aanpassen of begeleiden van maatwerkdokumentatie ten behoeve van vergunningverlening of beoordeling door toezichthouders (waaronder, maar niet beperkt tot, ILT) gelden de navolgende bijzondere voorwaarden.
- h) De opdrachtgever erkent dat het om een geheel op maat ontwikkeld traject gaat, dat afhankelijk is van de door opdrachtgever verstrekte gegevens en van externe beoordelingscriteria van de bevoegde autoriteiten.
- i) De beoordeling door ILT of andere toezichthouders valt buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan dan ook geen garanties geven over de inhoudelijke acceptatie, benodigde aanpassingen of het eindresultaat.
- j) Hierdoor is het aantal benodigde iteraties en correctierondes vooraf niet bepaalbaar, evenmin als de totale doorlooptijd tot afronding of acceptatie.
- k) Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, maar iedere aansprakelijkheid voor het uitblijven van acceptatie door ILT of voor vertragingen die voortvloeien uit externe beoordelingen of aanvullende eisen van de toezichthouder, wordt uitgesloten.

Artikel 4 Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis

verhindert, waarop OmniDrones B.V. geen invloed kan uitoefenen ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Dergelijke oorzaken zijn bijvoorbeeld werkstakingen, algemeen gebrek aan grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of locaties of andere derden waarvan OmniDrones B.V. afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening en algemene vervoersproblemen.

- b. OmniDrones B.V. kan zich ook op overmacht beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat OmniDrones B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
- c. Ingeval van blijvende overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk voor ontbonden te verklaren zonder daartoe schadeplichtig te worden.
- d. Gedurende de periode van tijdelijke overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van OmniDrones B.V. zonder rechterlijke tussenkomst opgeschort en de levertijd verlengd met de periode van tijdelijke overmacht. Duurt de periode van overmacht langer dan 3 maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst, met inachtneming van artikel 4e, ontbinden zonder daartoe jegens de wederpartij schadeplichtig te worden.
- e. Heeft OmniDrones B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan kan OmniDrones B.V. het al geleverde deel afzonderlijk factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren. Voorstaande is niet van toepassing als het al geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 5 Risico, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- a) De afnemer draagt het risico voor alle schade die aan of door de geleverde zaken en/of diensten mochten ontstaan vanaf het moment van levering. Degene voor wiens rekening de organisatie van het transport komt draagt dit risico vanaf het moment waarop het transport aanvangt, en heeft daarbij de verplichting het bedoelde risico op voldoende wijze te verzekeren.
- b) De afnemer is verplicht vanaf de levering tot het tijdstip van volledige betaling geleverde zaken op zijn kosten tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij.
- c) Alle in het kader van een specifieke overeenkomst geleverde zaken en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van OmniDrones B.V. totdat alle vorderingen die OmniDrones B.V. op de afnemer heeft of zal krijgen volledig zijn betaald, met inbegrip van rente en kosten als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Dit betekent dat zaken pas eigendom van de afnemer worden indien deze al hetgeen zij aan OmniDrones B.V. verschuldigd is, heeft betaald, dus ook bedragen van andere facturen dan die waarop de aanwezige zaken zijn gefactureerd.
- d) OmniDrones B.V. kan bij uitblijven van tijdige nakoming van betaling door de afnemer, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst, zonder daartoe schadeplichtig te worden, ontbinden en de door haar geleverde zaken terugnemen, waartoe de afnemer aan OmniDrones B.V. vrije toegang tot de geleverde zaken verleend.
- e) Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of andere zekerheidsrecht op deze zaken vestigen. De afnemer mag zaken van OmniDrones B.V. in de normale uitoefening van zijn bedrijf vervreemden.
- f) Zaken aanwezig bij de afnemer en voorkomend in het vaste leveringsprogramma van OmniDrones B.V. worden geacht afkomstig te zijn van OmniDrones B.V., tenzij de afnemer bewijst dat de zaken van een ander afkomstig zijn (behoudens tegenbewijs).
- l) Totdat de afnemer aan OmniDrones B.V. alle in het kader van een overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan OmniDrones B.V. zaken van de afnemer onder zich houden en daarop haar vordering verhalen, tenzij de afnemer voor deze vordering voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 6 Betaling

- a) Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen tegen contante betaling of bij vooruitbetaling. Indien partijen anders overeenkomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen

na factuurdatum. De geldende betalingstermijn is een fatale termijn. Bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

- b) Alle kosten verband houdend met betaling komen voor rekening van de afnemer. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de afnemer aan de betaling toekent.
- c) Blijft de afnemer in gebreke met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim is de afnemer over de hoofdsom per maand of gedeelte daarvan een rente van 1% verschuldigd. Ingeval de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW of artikel 6:119 BW hoger mocht zijn, dan is deze wettelijke rente verschuldigd.
- d) Is de afnemer in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle door OmniDrones B.V. redelijkerwijze te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. Het gaat hier om de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Deze kosten bedragen minimaal € 40,- en maximaal € 6.775,-, afhankelijk van de hoofdsom.
- e) Indien OmniDrones B.V. de afnemer in rechte op betaling aanspreekt of anderszins in rechte op de naleving van de overeenkomst aanspreekt, dan is de afnemer gehouden alle in verband

met de gerechtelijke procedure daadwerkelijk door OmniDrones B.V. gemaakte kosten, zoals de kosten van rechtsbijstand, beslaglegging en griffierechten, te betalen indien OmniDrones B.V. in rechte geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 7 Conformiteit

- a) OmniDrones B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Door OmniDrones B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij een normaal gebruik in Nederland bestemd zijn. Bij gebruik buiten Nederland dient de afnemer te verifiëren of de zaak daartoe geschikt is en voldoet aan aldaar geldende regelingen. De afnemer is gehouden terstond na levering te onderzoeken of OmniDrones B.V. de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en OmniDrones B.V. binnen bekwaame tijd, uiterlijk binnen 10 werkdagen na aflevering, schriftelijk te berichten indien van deugdelijke nakoming geen sprake is (vervaltermijn). Indien melding binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, dan geldt als uiterste termijn 10 werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt.
- b) Klachten geven de afnemer niet het recht om de betaling op te schorten.
- c) Bij tijdige ingediende klachten als bedoeld in artikel 7 sub a, stelt de afnemer OmniDrones B.V. in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terechte klacht verleent de afnemer aan OmniDrones B.V. een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of de geleverde zaak.
- d) De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in artikel 7a tijdig uit te voeren. Indien de afnemer bij aflevering voor correcte ontvangst heeft getekend dan komt daarmee het recht om te reclameren omtrent de hoeveelheid en zichtbare schade van de ontvangen zaken te vervallen. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend.
- e) OmniDrones B.V. staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken in relatie tot de hoogte van de prijs, als voor de kwaliteit van de dienstverlening, behoudens indien:
 - de afnemer door OmniDrones B.V. of diens leverancier gegeven aanwijzingen of voorschriften niet heeft opgevolgd;
 - sprake is van een ander dan normaal gebruik;
 - indien wijzigingen aan de zaak worden aangebracht of daaraan zaken worden bevestigd;
 - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;

- montage, reparatie of wijziging van de zaak in opdracht van de afnemer door derden plaatsvindt;
 - een overheidsvoorschrift de aard of kwaliteit van toegepaste materialen bepaalt;
 - de afnemer materialen of zaken ter bewerking aan OmniDrones B.V. verstrekt;
 - materialen, zaken en werkwijzen op uitdrukkelijke instructie van de afnemer zijn toegepast;
 - een gebrek is ontstaan door omstandigheden waarop OmniDrones B.V. geen invloed kan uitoefenen, zoals onder andere weersinvloeden.
- f) Indien OmniDrones B.V. op grond van artikel 7c of 7e zaken vervangt, worden de vervangen zaken haar eigendom. Indien de afnemer de zaken reeds in gebruik heeft genomen, is OmniDrones B.V. gerechtigd de afnemer een gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding betreft de periode dat de zaak bij de afnemer of een derde in gebruik is geweest en staat in dezelfde verhouding tot de koopprijs als de gebruiksperiode tot de normale levensduur.
- g) Indien vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, waaronder verzendkosten, administratieve kosten en onderzoekskosten, voor rekening van de afnemer.

Artikel 8 Doorverkoop

- a) De afnemer is bij doorverkoop niet bevoegd zaken te exporteren naar landen buiten de EU.
- b) De afnemer is verplicht bij doorverkoop aan zijn koper een exportverbod op te leggen voor landen buiten de EU en te verplichten om de gekochte zaken niet te gebruiken voor ongeoorloofde doeleinden.
- c) De afnemer die handelt in strijd met artikel 8 a) en 8 b) verbeurt ten behoeve van OmniDrones B.V. een schadevergoeding voor iedere transactie die onder één van beide voormelde verboden valt. De omvang van de schade wordt door partijen bij voorbaat gefixeerd op € 10.000,- per transactie.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van OmniDrones B.V. is beperkt tot herstel, vervanging of ongedaan making van de overeenkomst. OmniDrones B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. OmniDrones B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- b) OmniDrones B.V., haar ondergeschikten en door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen, zaken of aan het bedrijf van de afnemer en/of derden welke het gevolg is van gebreken in door OmniDrones B.V. geleverde zaken en/of diensten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- c) De afnemer vrijwaart OmniDrones B.V. voor aanspraken van derden voortvloeiend uit een tekortkoming in de geleverde zaken of verrichte diensten.
- d) De aansprakelijkheid van OmniDrones B.V. is voorts beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van OmniDrones B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaak en/of dienst.
- e) OmniDrones B.V. zal, binnen een redelijke termijn, bij schade veroorzaakt door een gebrek aan de geleverde zaak, die zij niet zelf heeft geproduceerd of in de EU heeft geïmporteerd, het adres van haar leverancier, producent of importeur in de EU aan de afnemer bekend maken. Is OmniDrones B.V. niet (meer) tot deze opgave in staat, of heeft zij de zaak zelf geproduceerd of in de EU geïmporteerd, dan is zij niet verder aansprakelijk dan waartoe zij op grond van de Wet (art. 6:185-193 BW) en het bepaalde in artikel 8 sub a is gehouden.
- f) OmniDrones B.V. aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid van schade aan en van materialen of andere activa welke eigendom is van een ingehuurde partij. Dit wordt geacht te vallen onder de reguliere verzekering van de ingehuurde partij zelf.

- g) OmniDrones B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade aan en van materialen van anderen, die anderen/derden mogelijk onderling uitwisselen en/of gebruiken voor de uitvoering van een dienst namens OmniDrones B.V..
- h) OmniDrones B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schade aan zaken, gebeurtenissen die plaatsvinden op locaties, gebouwen en objecten die niet eigendom zijn van OmniDrones B.V..

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- a) OmniDrones B.V. is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder daartoe schadeplichtig te worden indien:
 - de afnemer verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst OmniDrones B.V. goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;
 - de afnemer verplicht is bij het sluiten van de overeenkomst voldoende zekerheid voor nakoming dient te verstrekken en deze zekerheidstelling uitblijft of naar het oordeel van OmniDrones B.V. onvoldoende is;
 - zich zodanige onvoorziene omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst door afnemer onmogelijk is, zoals bij insolventie van de afnemer, althans zodanig onvoorziene omstandigheden dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van partijen gevergd kan worden.
- b) Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar en behoudt OmniDrones B.V. haar aanspraken op schadevergoeding.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- a) OmniDrones B.V. behoudt zich alle rechten voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en alle andere intellectuele eigendoms wetten, verdragen of regelgeving. OmniDrones B.V. heeft het exclusieve recht de door de uitvoering van de overeenkomst bij haar toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, mits zij geen vertrouwelijke informatie van de afnemer verspreidt.
- b) De in het kader van de overeenkomst eventueel door OmniDrones B.V. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van OmniDrones B.V., ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- c) Alle door OmniDrones B.V. eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van OmniDrones B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- a) Alle met OmniDrones B.V. gesloten overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het CISG of Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- c) Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten met OmniDrones B.V. dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland Nederland locatie Assen, tenzij wettelijke regels dat niet toestaan.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN
TRAININGSSERVICES OMNIDRONES B.V

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing op alle trainingsservices die door OmniDrones B.V. worden aangeboden. De algemene voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel T1 Aanbieding: sluiting van een overeenkomst training

- a. In het geval van klant specifieke cursussen zal OmniDrones B.V. een schriftelijk aanbod (offerte) doen na voorafgaande onderhandelingen met de afnemer. Het aanbod bevat een beschrijving inclusief kosten en kan als acceptatieformulier worden ondertekend en geretourneerd, hiermee wordt de sluiting van de overeenkomst juridisch bindend. Het geschreven aanbod kan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden bevatten en specificeren.
- b. In het geval van individuen die open cursussen bijwonen, wordt de acceptatie van het contract geëffectueerd door *of*: A) het ondertekenen van een schriftelijk aanbod (offerte) en deze te retourneren als acceptatieformulier naar OmniDrones B.V. *of* B) een ingevulde online registratieformulier dat alle relevante elementen tezamen met een online betaling bevat. *of* C) er per schriftelijke (digitale) communicatie een overeenkomst tot stand komt tussen OmniDrones B.V. en afnemer.
- c. De (cursus-)kosten dienen uiterlijk 4 weken voor aanvang van de cursus te worden betaald, tenzij schriftelijk anders met OmniDrones B.V. is overeengekomen. Als de cursus binnen 4 weken na de bestelling moet worden afgeleverd, is de totale vergoeding verschuldigd bij bestelling. Als deze niet per omgaande betaald wordt, vervalt de bestelling.
- d. Nadat de betaling is voldaan of de voorwaarden zijn overeengekomen, ontvangt de afnemer een bevestigingsbrief (per mail) met details over de cursus en informatie over de trainingsfaciliteit.

Artikel T2 Beëindiging van de overeenkomst training door de afnemer of opdrachtnemer

- a. De afnemer (zakelijk en consument) kan het contract beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan OmniDrones B.V.. In het geval van een dergelijke beëindiging, kan OmniDrones B.V. annuleringskosten in rekening brengen. De hoogte van het bedrag is als volgt opgebouwd:

Volle kalenderdagen tussen ontvangst van de annuleringsmelding en het begin van de cursus	Annuleringskosten in percentage van de contractprijs
0 - 4	100%
5 - 14	80%
15 - 30	50%
31 - of meer	Geen

- b. Alle kosten die door OmniDrones B.V. worden gemaakt ter voorbereiding van de overeengekomen service worden aan de afnemer in rekening gebracht plus eventuele annuleringskosten zoals weergegeven in het tabel, maar zijn beperkt tot een maximum van de overeengekomen vergoeding.
- c. Als de afnemer na het maken van een boeking de cursus of evaluatiedatum('s) of –locatie('s) wil wijzigen, moet de afnemer contact opnemen met OmniDrones B.V. om te zien of de wijziging mogelijk is. Hierbij wordt tevens gekeken naar de ondergrens in aantal afnemers per klas. Wanneer de wijziging mogelijk is, betaalt de afnemer de administratiekosten van €25,- per persoon. Dit is niet van toepassing op wijzigingen in de datum('s) van de Flight Assessments op basis van de verwachte of werkelijke weersomstandigheden, die het succes van de assessment in de weg kunnen staan. De overeengekomen vergoeding blijft verschuldigd en zal volgens afspraak betaald moeten worden, echter zonder aftrek als bedoeld in artikel T2 lid a en b. Zodra de boeking en aanbetaling zijn ontvangen, wordt een passende factuur verstrekt. Betalingen worden gedaan in euro's en zijn voor rekening en risico van de

afnemer. Elke betaling die niet op de vervaldag plaatsvindt, brengt rente met zich mee van één procent (1%) per maand, zoals opgenomen in artikel 6 lid b tot en met e.

- d. OmniDrones B.V. kan een klassikale cursus, bij een te lage deelnemersaantal, opschorten. Hierover wordt de afnemer schriftelijk geïnformeerd. OmniDrones B.V. streeft ernaar om dit uiterlijk 14 dagen voor aanvang te communiceren.
- e. OmniDrones B.V. draagt geen reis- en verblijfskosten van de deelnemers.
- f. Voor consumenten is er een bedenktijd tot 15 kalenderdagen na boeking voor de klassikale- en praktijktraining.

Artikel T3 Aansprakelijkheid / veiligheidsregels en verzekeringen training

- a. OmniDrones B.V. is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering of niet-uitvoering van de training, tenzij die schade is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet van de functionarissen, werknemers of agenten van OmniDrones B.V. of zijn directeuren. De afnemer moet zich houden aan de relevante veiligheids- en ongevalpreventievoorschriften die van toepassing zijn op trainingen met OmniDrones B.V..

Artikel T4 Auteursrecht op gelicentieerd trainingsmateriaal (Copyright)

- a. Auteursrechten op door OmniDrones B.V. verstrekt materiaal, inclusief maar niet beperkt tot, cursusmateriaal, trainingsdocumentatie, procedurele kennis, werkdocumenten, software en handleidingen - het in licentie gegeven materiaal - blijven bij OmniDrones B.V.. Afnemer en deelnemers aan trainingen mogen geen gelicentieerd materiaal kopiëren, beschikbaar stellen aan derden of het buiten de reikwijdte van de overeengekomen services gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OmniDrones B.V..
- b. Verder wordt begrepen en overeengekomen dat geldelijke schadevergoeding geen afdoende remedie is voor een inbreuk op het auteursrecht. OmniDrones B.V., zal naast alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn, zich wenden tot de rechtbank met inbegrip van het kortgeding, als remedie voor een dergelijke schending.
- c. Handboeken en hand-outs verstrekt tijdens de cursus worden eigendom van de afnemer, met inachtneming van artikel T4 a en b.

Artikel T5 Privacy

- a. OmniDrones B.V. zal alle informatie over deelnemers aan trainingen en / of interne bedrijfsinformatie van de afnemer als vertrouwelijk behandelen.

Artikel T6 Overige

- a. OmniDrones B.V. zal vragen van administratieve aard of met betrekking tot de training per ommegaande beantwoorden met een maximale reageer tijd van 2 weken na ontvangst. Hierin trachten wij de vraag meteen volledig te beantwoorden. Mocht dit niet binnen de gestelde tijd lukken, dan wordt er een indicatie gegeven wanneer een volledige beantwoording kan worden verwacht.
- b. Voor klachten is er een klachtenprocedure van kracht, deze is te vinden op de website van OmniDrones B.V.